

关于佳宝九制陈皮质量情况说明

尊敬的顾客、合作伙伴、以及所有关注和支持佳宝的社会各界朋友：

2018年9月18日，国家市场监督管理总局公布广东佳宝集团有限公司（以下简称“本公司”）产品九制陈皮（话化类）[规格：24g/袋,批次：2017-12-17]检测结果铅超标。对于此事件我们深感内疚和自责，愧对广东老字号品牌称号，辜负了消费者对佳宝品牌的喜爱和信任，借此再次向所有关心和支持佳宝的消费者、合作伙伴以及社会各界表达我们公司最诚挚的歉意。同时，借此机会就相关情况~~及~~整改措施作如下说明：

一、事件背景说明

本次涉及的九制陈皮抽检时间为2018年5月8日，产品为“九制陈皮（话化类）”；规格：24g/袋；批次：2017-12-17。此批次产品与国家市场监督管理总局在7月12日公布的产品九制陈皮（话化类）【3月12日抽检，规格：45g/袋；批次：2018-1-23】**实为同一批次原料所生产的产品，在召回和处理过程中再次抽检及公布。**

二、应急处理措施

公司获知抽检不合格后，公司高层立刻组织应急处理第一时间安排停产和发货，紧急召回问题产品和销毁。**针对问题产品公司4月就已发布下架通知书和召回令，并2018年5月15日就全部进行了集中销毁。同时对库存及市场上在售批次的九制陈皮产品进行全面排查，目前所有在售批次产品检测结果均显示合格。**

三、实施整改措施(自2018年4月已经开始实施)：

经内部全面检视和调查，九制陈皮铅含量异常是原料带入而导致。该批橘皮原料的收购地非本公司传统常规的收购基地，而是属个案收购原料事件。针对上述问题，公司已经进行了全面的整改，具体如下：

(一) 调整供方管理：公司已终止不合格原料供应商的供货资格；调整《供应商管理程序》，将临时供应商纳入日常管控，均进行资质审查和产品检测评估合格后，加入《合格供方名录》才能再进行合作；



(二) 增加源头管控：已派驻品管人员到鲜果采购点进行现场监控，严格按照食品安全法、《GB14881 食品生产通用规范》、《食品生产审查细则》和《GB 14884 蜜饯卫生标准》等法规要求对生产全过程全程监测把关；

(三) 调整检测机制：已与具备国家检验检测资质的第三方机构签订合作协议，从原料到成品做到各项指标的逐批检测；全部合格才能投入生产和销售；

(四) 完善自检能力：购进重金属的自检设备，将该项目纳入常规的出厂检验项目，执行每批自检，与外检结果结合控制，提升结果的可靠性，增加验证频次；

(五) 建立内控预警机制：建立鲜果、原料、成品的各级内控标准，超出内控标准即进行预警和整改。

同时，本公司从长远发展角度出发，自 2018 年 4 月起同步启动了如下规划及措施：

(一) 提升内部管理：公司已启动建立企业诚信管理体系，实施该体系，逐步形成诚信教育机制、诚信因素识别机制、体系运行机制、征信评价机制、自查自纠改进机制和失信惩戒公示机制，切实提升内部管理；

(二) 引入外部技术：公司在原有技术合作的基础上，已计划增加更多的院校和专家团队进驻公司，开展专业的技术创新研发项目，实现技术水平的持续提升；

(三) 规划源头产业：公司已启动水果种植基地的规划项目，严格控制水果种植各环节的质量要求，确保产品源头的安全。

质量是企业生命线，事关民生安全。这次出现铅超标事件，除原材料本身有问题外，内部管理不到位、在检测流程控制方面存在漏洞，必须深刻反思和全面检讨。在此，再次向所有关注和支持佳宝的消费者、合作伙伴、社会各界人士，表达我们最诚挚的歉意。作为一家 30 年的老字号企业，我们更应该做的，而且必须做的是：在以后的时间里，企业实施更全面、更完善的生产流程和质量



控制机制，严格按照国家质量标准组织生产，确保所有出厂产品是完全合格，完全符合国家标准，让所有喜欢和支持佳宝的消费者朋友们吃得安全、吃得放心。

再次感谢各位客户伙伴和广大消费者对佳宝品牌的支持与信任！

集团客服联系方式： 0768-6993456

媒体联系方式： 13922404878

广东佳宝集团有限公司

2018年9月18日

